

# Protección y atención de la salud mental en comunidades afectadas por COVID-19 en 4 zonas del Perú (Proyecto BienEstar)

Aguilar M<sup>1</sup>, Santa Cruz J<sup>1</sup>, Marin R<sup>1</sup>, Rodriguez C<sup>1</sup>, Murga I<sup>1</sup>, Martinez L<sup>1</sup>, Antunez R<sup>1</sup>, Peinado J<sup>1</sup>, Lecca L<sup>1,2</sup>, Contreras C<sup>1,3</sup>

<sup>1</sup>Socios En Salud Sucursal Perú, <sup>2</sup>Departamento of Global Health and Social Medicine, Harvard Medical School, <sup>3</sup>Harvard Global Health Institute

## INTRODUCCIÓN

Se organizaron dos grupos de intervención:

**Agentes de Comunitarios de Salud (ACS)**

Para que identifiquen a las personas mayores de 16 años que estén atravesando problemas de salud mental como consecuencia de la pandemia.

**Psicólogos y proveedores de salud mental**

Para brindar soporte emocional de manera remota.

Se desarrollo un camino de cuidado de acuerdo a los resultados que se evidenciaba en el tamizaje de salud mental. Todas las atenciones fueron de manera remota. Las estrategias que se implementaron fueron: Primeros Auxilios Psicológicos, Enfrentando Problemas Plus, Terapia de Duelo (individual o grupal).

Se realizaron coordinaciones con las diferentes instituciones del MINSA que provee atención especializada de salud mental, para que las personas sean referidas y atendidas en caso sea necesario.

## INTERVENCIONES

Durante la pandemia de la COVID-19, el soporte psicoemocional tiene un gran desafíos en el Perú. A través del proyecto BienEstar busca implementar un tamizaje de salud mental a través de un aplicativo móvil (Chat Bot) en las comunidades más vulnerables y ofrecer soporte emocional a través de estrategias de intervención validadas por el Ministerio de Salud (MINSA) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

**La implementación de este proyecto se realizó en 4 zonas de Perú:**

- Distrito **San Juan de Lurigancho**
- Distrito **Carabayllo**
- Provincia **Callao**
- Provincia **Trujillo**

Se organizaron grupos de psicólogos y proveedores no especializados de salud mental, quienes realizaron atenciones a las personas con problemas de salud mental de baja intensidad. Y de otro lado, estuvimos en constantes coordinación con instituciones especializadas de salud mental para las personas que refieren problemas de salud mental de alta intensidad.

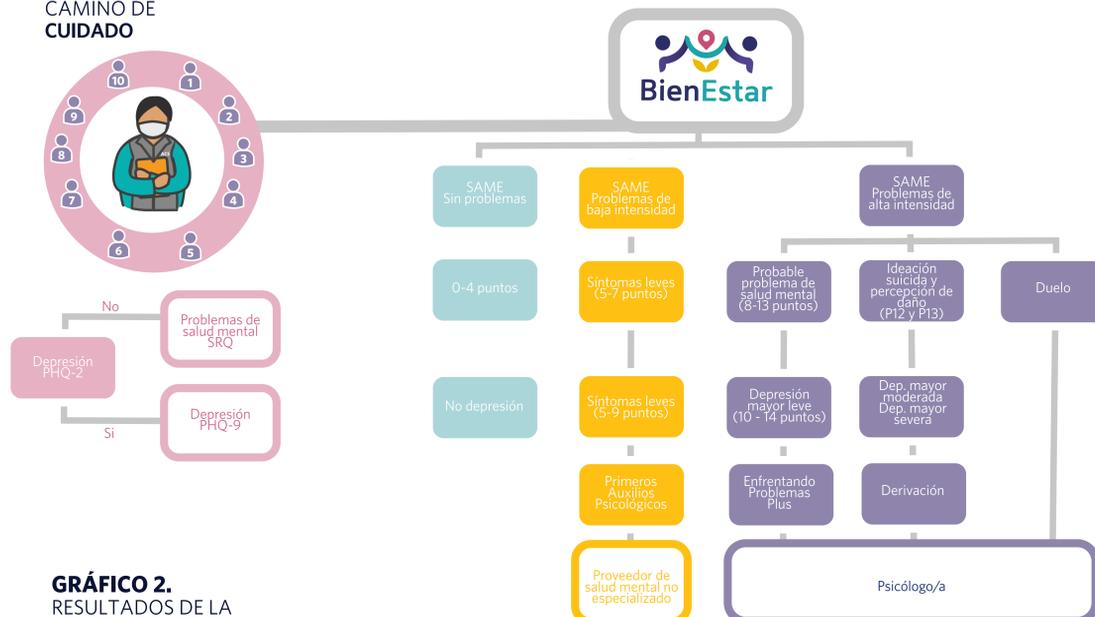
## CONCLUSIONES

- Se incorporaron al proyecto **80 ACS** quienes tamizaban en la comunidad **146 personas** que brindaron soporte emocional (81 psicólogos y 45 proveedores de salud mental no especializados) de manera remota.
- Se tamizó **111 540 personas** de las 4 zonas de intervención de Perú **53% (59 403)** presentaron algún problema de salud mental y de ellas el **49% (28 888)** recibieron algún servicio de salud mental
- Se implementaron **4 campañas** de comunicación con un alcance a más de **30 millones** de personas con mensajes de salud emocional

## FIGURAS / GRÁFICOS



**GRÁFICO 1. CAMINO DE CUIDADO**



**GRÁFICO 2. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**



**FIGURA 1. ZONA DE INTERVENCIÓN BIENESTAR**



**FIGURA 2. ATENCIONES VIRTUALES DE SALUD MENTAL**



**FIGURA 3. CAMPAÑAS MASIVAS DE SALUD MENTAL**

