

## INFORME TÉCNICO N° 14

**Nombre del Proyecto:** Servicio de cuidado de personas con trastorno mental crónico en la modalidad de “Hogar Protegido” en el distrito de Carabayllo de la ciudad de Lima.

**Período del informe:** Del 09 de julio al 08 de agosto

**Fecha de Entrega:** 13 de agosto del 2020

**Responsable:** Socios En Salud Sucursal Perú

---

### 1. OBJETIVO DEL SERVICIO

Contratar el servicio de cuidado de personas con trastorno mental crónico de mediana y larga estancia en condición de abandono familiar o social, en la modalidad de “Hogar Protegido” en el distrito de Carabayllo de la ciudad de Lima.

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

El Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (INSM “HD – HN”) está impulsando procesos de reforma de salud mental propiciando el cuidado residencial comunitario de personas con trastorno mental crónico en abandono social.

La Municipalidad de Carabayllo y la entidad de Cooperación Técnica Extranjera (EINEX) Socios en Salud – Sucursal Perú (SES), implementaron el primer “Hogar Protegido” del Distrito de Carabayllo en el año 2015. Luego de un año de funcionamiento, es asumido por el INSM “HD – HN”, compartiendo gastos con la Municipalidad distrital de Carabayllo.

Para la formalización del Hogar Protegido, el INSM “HD-HN” emitió la Resolución Directoral N° 168 - 2016 DG/INSM “HD – HN” de fecha 24 de agosto de 2016, resolviendo crear el Servicio de Hospitalización para personas con trastorno mental crónico de mediana y larga estancia en condición de abandono familiar o social, en la modalidad de “Hogar Protegido”, que funcionará en ambientes residenciales con mobiliario y equipamiento propio de un hogar de familia de medianos ingresos, aledaños al local institucional y siendo dependiente de la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada de Salud Colectiva (DEIDAE Salud Colectiva). Desde el mes de junio del año 2017, SES firma un nuevo contrato con el INSM “HD-HN” para la administración del HP, el cual finalizó el 28 de mayo de 2018. Posteriormente se firma una adenda al contrato por un período de 10 días, es decir del 30 de mayo al 8 de junio de 2018. A fines de mayo de 2018, el INSM “HD-HN” lanza la convocatoria por la administración del Hogar Protegido correspondiente al período junio 2018 - mayo 2019. SES se presenta a dicha convocatoria y obtiene la adjudicación. Es así que el 8 de junio de 2018 SES firma un nuevo contrato para la administración del segundo año del Hogar Protegido de Carabayllo. En el mes de mayo 2019 el INSM “HD-HN” lanza una nueva convocatoria para la administración del Hogar Protegido a la que SES se presenta y obtiene la Buena Pro, y en junio de 2019 firma un nuevo contrato por el tercer año de administración que corresponde al período 9 de junio 2019 al 8 de junio 2020, terminado este período se continúa el contrato por dos meses del 9 de junio al 8 de agosto 2020 por medio una adenda emitida entre el INSM HD-HN y SES.

### 3. RECURSO HUMANO DEL HOGAR PROTEGIDO

En el Hogar Protegido (HP) durante el presente mes se contó con la contratación en la modalidad de planilla, de seis cuidadoras que brindan servicio permanente y en turnos rotativos de 24 horas, quienes están debidamente capacitadas para la función que ejecutan, ellas son:

1. Zoila Veliz Samamé.
2. Judith Sanchez Jiménez.
3. Zenobia Galindo Rivas.
4. Nidia Ihuaquai Bancho.
5. María Morales Loro.
6. María Gladys Saavedra Ramírez

Durante el período correspondiente al presente informe, se ha contado con la asistencia de 4 cuidadoras (ZVS, MSR, NIB, JSJ), las otras dos cuidadoras (MML y ZGR), solicitaron sus vacaciones a la Unidad de RR.HH de SES del 14/07/2020 al 08/08/2020.

#### **4. SERVICIO DE ALIMENTACIÓN**

A las residentes del HP y a la cuidadora de turno se les brinda las tres comidas principales del día (desayuno, almuerzo y cena), también incluye alimentos a media mañana y a media tarde. Además, existe disponibilidad de otros alimentos para complementan sus necesidades en otros momentos del día.

Para atender las necesidades de alimentación se realizan compras de alimentos con frecuencia semanal y mensual. Los alimentos que se compran semanalmente son carnes (pollo, pescado, res), cereales, tubérculos, menestras, frutas y verduras. En la compra mensual se adiciona la adquisición de abarrotes y útiles de aseo; además se procedió a realizar la compra de 2 balones de gas.

#### **5. MANTENIMIENTO, REPARACION Y SERVICIOS DEL HP**

El HP funciona en una vivienda de dos pisos, que requiere de servicios en buenas condiciones para el normal funcionamiento de las actividades de las residentes y para brindar un lugar de confort a las mismas.

Durante este período se realizó la siguiente actividad de mantenimiento:

**15/07/2020** Compra de 2 cuchillos de cocina, 3 secadores.

**03/08/2020** Acondicionamiento de SSHH y espacio de recreación en el 3er piso de la casa.

#### **6. ACTIVIDADES DE LAS RESIDENTES**

##### **PSICOTERAPIA DE GRUPO**

La psicoterapia de grupo es una forma especial de terapia en la cual un grupo pequeño se reúne, guiado por una psicoterapeuta, para ayudarse individual y mutuamente. Esto ayuda a la persona a conocerse a sí misma, y también a mejorar sus relaciones interpersonales.

Durante este período continua la suspensión de esta actividad debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19 por lo que no se han realizado desplazamientos.<sup>1</sup>

## 7. ATENCIÓN SERVICIO DE ENFERMERIA

Durante el desarrollo del presente mes, el servicio de enfermería ha sido enfocado a las necesidades clínicas de las residentes del H.P y han sido brindadas por las cuidadoras quienes han realizado la aplicación de ampollas según las indicaciones médicas y otras actividades, con el fin de evitar los desplazamientos y reducir la posibilidad de contagio. Estas actividades se detallan a continuación.

RESIDENTE	FECHA	ACTIVIDAD
VPB	13/07/2020	Aplicación de ampolla Decanoato de Haloperidol
NGM	19/07/2020	Aplicación de ampolla de Decanoato de flufenazida
PLG		Aplicación de ampolla de Decanoato de flufenazida
BHQ	28/07/2020	Aplicación de ampolla Decanoato de flufenazida
Todas	30/07/2020	Control de peso y medida de circunferencia abdominal.
CLF	5/08/2020	Aplicación de ampolla Decanoato de flufenazida

## 8. ACTIVIDADES DE ASEO E HIGIENE

### 1. Aseo personal

Las actividades de higiene y aseo personal son aspectos íntimos de una persona y tienen una gran repercusión en la vida social y en la relación con las demás personas.

Para el adecuado desarrollo de la actividad de higiene personal, cada residente recibe cada dos meses un kit de aseo personal. El kit fue entregado el 15 de julio a cada residente y debe tener una duración hasta el 14 de setiembre del presente año; el kit consta de:

Kit de aseo por residente		
FECHA	PRODUCTO	Cantidad
15/07/2020	Shampoo	1 (375 ml)
	Jabón de tocador	2
	Rasurador	1
	Cepillo dental	1
	Pasta dental	1
	Toallas higiénicas	15
	Desodorante	1

## 2. Limpieza del Hogar Protegido

Para mantener el aseo de las instalaciones también se entregan implementos cada dos meses. En el cuadro que presentamos a continuación se indican los productos y cantidades proporcionadas, estos productos han sido calculados hasta aproximadamente el 14 de setiembre del presente año.

FECHA	PRODUCTO	Cantidad
10/07/2020	Lava vajilla	1 k
	Papel toalla	4 rollos grandes
	Paños absorbentes	9 unidades
	Quita sarro	4 litros
	Esponja lava platos	4 unidades
	Paños absorbentes tradicional	3 unidades
14/07/2020	Detergente	4k
	Papel higiénico	12
	Lejía	8 litros
15/07/2020	Desinfectante	5 litros
	Mopas para trapear	2
	Trapeadores	2
21/07/2020	Jabón líquido	2 litros

## 9. ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y OCUPACIONALES:

Para el desarrollo de sus actividades educativas, en un contexto sin cuarentena, se les apoya con las movilidades para los traslados, matrículas y materiales necesarios.

En este periodo, BMB lleva sesiones virtuales del programa del Ministerio de Educación: "Aprendo en casa" para el 4to. Año de Secundaria, de lunes a viernes de 6:30 a 8pm en el CEBA "Trompeteros". Para el adecuado desarrollo de su aprendizaje cuenta con una computadora e internet en el H.P.

## 10. ACTIVIDADES RECREATIVAS Y OCUPACIONALES:

Las actividades recreativas son espacios en los cuales las residentes junto con las cuidadoras mantienen momentos de armonía, entretenimiento, cercanía y confianza; lo cual permite que haya integración y se fortalezcan las relaciones interpersonales.

Durante este mes y debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19, se han restringido las salidas de las residentes y cuidadoras debido a que se requiere un mayor cuidado de la salud, por ello han venido desarrollando dentro del H.P diferentes actividades ocupacionales y recreativas como:

- Bailes,
- Arman coreografías,
- Realizan tejidos,
- Diseños de prendas de vestir viendo tutoriales en internet.
- Preparación de postres.

**7/8/2020** NGM y CLF por sugerencia del instituto se les llevo al parque 15 minutos.

## 11. ACTIVIDADES DE LAS CUIDADORAS

Como todos los meses, SES cumple con enviar el horario de asistencia y turnos de cada cuidadora, durante este período las cuidadoras cubren turnos de 24 horas por 3 días de descanso y han desarrollado las siguientes actividades:

- Compra de productos alimenticios de forma semanal y mensual.
- Aplicación de ampollas mensuales a residentes.
- Coordinaciones para las atenciones virtuales con psiquiatría y psicología del INSM HD-HN.

Las actividades específicas que las cuidadoras han desarrollado son:

<b>CUIDADORA</b>	<b>DÍA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>NIB</b>	14/07/2020	Acompaña a cita de medicina a residente BMB y BHQ en hospital itinerante.
<b>MML</b>	10/07/2020	Acompaña a residente BHQ a cita de odontología en el Hospital itinerante.
<b>NIB</b>	3/08/2020	Acompañamiento a residente NGM a evaluación de emergencia en el INSM HD-HN
<b>GSR</b>	5/08/2020	Acompaña a residente NGM reevaluación en INSM HD-HN.

- Participación en reuniones con el INSM HD-HN según la programación:

<b>Día</b>	<b>Cuidadora</b>	<b>Actividad</b>
<b>9/07/2020</b>	Yesica	Asistencia técnica con Lic. Beatriz Arakaki
<b>15/07/2020</b>	Nidia, Zoila, Jessica, Gladys, María.	Reunión de cuidadoras con equipo de SES.
<b>20/07/2020</b>	Gladys	Asistencia con Lic. Nury
<b>21/07/2020</b>	Yesica, María, Zoila, Gladys.	Taller de autocuidado de cuidadoras con LIC. Mariluz Antúnez del INSM HD-HN.
<b>23/07/2020</b>	Judith	Asistencia técnica con Lic. Beatriz Arakaki
<b>30/07/2020</b>	Zoila, Gladys, Judith, Nidia	Reunión administrativa con equipo de SES.
	Nidia	Asistencia técnica con Lic. Nury.
<b>31/07/2020</b>	Zoila, Gladys, Judith, Nidia	Capacitación de cuidadoras con equipo del INSM HD-HN.
<b>6/08/2020</b>	Zoila, Gladys, Judith, Nidia	Reunión familiar con equipo del INSM HD-HN con cuidadoras y residentes.
<b>7/08/2020</b>	Nidia	Asistencia técnica con Lic. Beatriz Arakaki.

## 12. ÁREA DE LA SALUD

Dentro del área de Salud, durante este mes, se realizaron consultas en el ISM HD-HN y CSMC Carabaylo; las cuidadoras tuvieron que desplegarse o realizar coordinaciones para poder cubrir algunas necesidades en esta área, las consultas se realizaron vía llamada telefónica y otras de forma presencial.

Día	RESIDENTE	ACTIVIDAD
10/07/2020	BHQ	Consulta en odontología en Hospital Itinerante.
13/07/2020	NGM	Consulta de psiquiatría en el CSMC Carabaylo
14/07/2020	BMB y BHQ	Consulta de medicina en el Hospital Itinerante.
20/07/2020	NGM	Tele llamada con residente, residente no acepto la consulta.
22/07/2020	CLF	Tele llamada con residente, consulta de acompañamiento con personal del INSM HD-HN.
24/07/2020	VPB	Tele llamada de acompañamiento emocional con personal del INSM HD-HN.
31/07/2020	Todas	Se realiza prueba de COVID-19 a residentes y cuidadora de turno en el hogar por parte del MINSA.
8/08/2020	NGM	Consulta de psicología por teléfono del CSMC Carabaylo (residente no acepta la llamada).
9/08/2020	NGM	Tele llamada de acompañamiento con personal del INSM HD-HN.

## 13. OTROS APOYOS

Debido a la pandemia de la COVID-19, durante el presente mes se compró lo siguiente:

### Medicamentos:

FECHA	RESIDENTE	PRODUCTO	CANTIDAD
10/07/2020	BHQ	Clindamicina de 300mg	2 blister
		Naproxeno	1 blister
11/07/2020	BHQ	Clindamicina de 300mg	16 tabletas

**10/07/2020** Donación de kit de limpieza para residente BHQ de parte de proyecto USAID de SES.

#### 14. CUADRO DE GASTOS:

TIPO DE GASTO	Soles
PERSONAL	8,539.07
ALQUILER	2,500.00
PAGO DE SERVICIOS	2,222.64
ALIMENTACION	1,774.73
MOVILIDAD	1,128.63
UTILES ASEO	190.70
UTILES ESCRITORIO	2.00
ARREGLOS MENORES DEL HOGAR	0.00
SUSTITUCION DE	0.00
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DE ELECTRODOMESTICOS	215.22
GASTOS NO CUBIERTOS POR EL SIS	26.40
GASTOS EN ACTIVIDADES RECREATIVAS , EDUCATIVAS Y OCUPACIONALES	0.00
GASTOS ADMINISTRATIVOS	401.00
OTROS GASTOS Detalle: Acondicionamiento de área de esparcimiento y un servicio higiénico	13,158.69
<b>TOTAL</b>	<b>30,159.08</b>

#### 15. DIFICULTADES Y OBSERVACIONES:

En el período correspondiente al presente informe, continúa en nuestro país la pandemia del COVID-19, por este motivo y para reducir la probabilidad de contagio en el Hogar Protegido se continúan con las siguientes medidas de seguridad:

- Traslado de las cuidadoras en taxi desde sus viviendas al H.P y viceversa. SES está asumiendo dichos gastos.
- Proveer a las cuidadoras y residentes de equipos de protección personal (respiradores, mascarillas y visores faciales).
- Adquisición de medicamentos para las residentes, debido a que no pudieron acudir a los EE.SS en el mes del informe.
- El gasto del mantenimiento de la plomería de la cocina y otras actividades de mantenimiento que se realizó el mes pasado ha sido reportado en este informe, debido a que el proveedor de servicios emitió su recibo por honorarios con la fecha correspondiente al mes del informe.
- Se ha iniciado el acondicionamiento del área recreativa y 1 servicio higiénico en la tercera planta de la casa, requisitos solicitados en el nuevo contrato.

Es todo cuanto puedo informar.



MARGOT AGUILAR FUENTES  
COORDINADORA DE HOGAR PROTEGIDO DE SES

## REGISTRO FOTOGRÁFICO

### COMPRAS MENSUALES

Abarrotes



### COMPRAS SEMANALES

Frutas y verduras y carnes





**UTILES DE ASEO PERSONAL Y PARA LA LIMPIEZA DE LA CASA**



# PAGO DE SERVICIOS

**SEDAPAL**  
 PERU VIRA CURPUCI PRIMA  
 CA EQUENI, JOSE MARIA 0-48  
 URB LUCIANA TRAFET,  
 CARABAYLLO

**Sector: 352**  
 DC. AV BELAUNDE OESTE, VICTOR A 500 COMAS

**INFORMACION GENERAL**  
 Titular de la conexión: CA EQUENI, JOSE MARIA 0-48 (URB LUCIANA)  
 Dirección del suministro: URB LUCIANA TRAFET, CARABAYLLO

**INFORMACION DE PAGO**  
 Fecha de emisión: 17/07/2020  
 Nº de cobro: 1070006-021200007  
 Mes facturado: Julio 2020  
 Fecha de vencimiento: 04/08/2020

**LECTURA DE MEDIDOR**  
 Medidor: E11695481  
 Anterior: 1740  
 Actual: 1787  
 Consumo (Litros): 47

**DETALLE DE FACTURACIÓN**

Concepto	Importe
Consumo	255.58
Volumen de Agua Potable	47.00 m3
Servicio de Alumbrado	151.82
Cargos Fijos	3.04
Impuestos IGV 012-2020/IMPASB	89.25
IGV	433.70 1.5%
Agrs IGV 012-2020/IMPASB	7.12
Reducción del mes anterior	103.10
Reducción del mes actual	0.00
Consumo del mes	612.60

**Importa total a pagar: S/ 612.60**

Con la aplicación SEDAPAL Móvil tendrás información de tu servicio a la mano. Descarga gratis en: Google play, App Store

**EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA**

Para las consultas e inquietudes llámalo al 317 8000 de Aquafono

**enel**  
 ENEL Perú S.A.  
 ENEL Perú S.A. - ENEL Perú S.A. - ENEL Perú S.A.

**DAVILA NORIEGA MARIO**  
 CONSUMO HISTÓRICO KW/h  
 Estado de la cuenta: Pagado

**DETALLE DEL CONSUMO**  
 Consumo Actual: 42162  
 Consumo Anterior: 42162  
 Precio (Unidad S/ kWh): 0.3739  
 Puntos: 1  
 Consumo kWh: 200

**TOTAL A PAGAR: S/ 157.50**

**DETALLE DE FACTURACIÓN**

Concepto	Importe
Consumo	157.50
Impuestos	0.00
Cargos Fijos	0.00
Reducción del mes anterior	0.00
Reducción del mes actual	0.00
Consumo del mes	157.50

**Importa total a pagar: S/ 157.50**

Con la aplicación ENEL Móvil tendrás información de tu servicio a la mano. Descarga gratis en: Google play, App Store

# ACOMPañAMIENTO A CONSULTAS



## MEDICAMENTOS



## DONACION PARA RESIDENTE



## ACONDICIONAMIENTO DE AREAS

